



# Service Manager

Die Mobile One GmbH mit Sitz in Ratingen entwickelt und betreibt als Managed Service Provider für namhafte Kunden aus der Telekommunikationsbranche IT-Plattformen und -Prozesse. Das Unternehmen wurde 2010 gegründet und beschäftigt am Standort Ratingen derzeit 8 feste Mitarbeiter.

## DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Steuerung des Mobile One Betriebs und Koordination des operativen Tagesgeschäfts
- Koordination des Change Management und Incident Management Prozesses
- Interne und externe Kommunikation mit Kunden, Dienstleistern und Lieferanten zu allen operativen Themen
- Selbstständige und eigenverantwortliche Bearbeitung von Fragestellungen unserer Kunden
- Unterstützung des Projektmanagements in Kunden- und Lieferanten-Projekten sowie bei der Analyse und Optimierung von Produkten, Prozessen und Abläufen

## DAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN

- Studium mit informationstechnischem Schwerpunkt (beispielsweise Informatik, Wirtschaftsinformatik, Angewandte Informatik) oder Ausbildung (z.B. Fachinformatiker Anwendungsentwicklung/Systemintegration)
- Mehrere Jahre Berufserfahrung sind von Vorteil aber nicht zwingend erforderlich
- Grundlegendes IT-Verständnis von Web-basierten Applikationen, Softwarearchitekturen und Schnittstellentechnologien (z. B. Web-Services, XML)
- Erfahrung im Servicemanagement (ITIL) und/oder beim Betrieb von IT-Prozessen und Systemen innerhalb einer IT-Organisation
- gute Englischkenntnisse
- überdurchschnittliches Engagement, Teamgeist sowie Kontaktfreude und Kommunikationstalent

## DAS BIETEN WIR IHNEN

- schnelle Übernahme von Verantwortung für ein vielseitiges und hochgradig interessantes Aufgabengebiet
- den Blick über den Tellerrand mit einem breiten Spektrum an Aufgabenstellungen
- angenehme Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen und außerordentlich motivierten Team von Arbeitskollegen
- überdurchschnittliches Gehalt und einen modernen Arbeitsplatz

## INTERESSE GEWECKT? BEWERBEN SIE SICH!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen bei [bewerbung@mobileone.de](mailto:bewerbung@mobileone.de)



Josef-Schappe-Str. 21

40882 Ratingen